

Beschwerdeformular Teilbetreutes Wohnen

Allgemeine Hinweise

Wir brauchen auch kritische Rückmeldungen zu unserer Arbeit.

Uns sind Ehrlichkeit und Offenheit wichtig.

Beschwerden helfen uns zum Beispiel bei diesen Dingen:

- Probleme lösen.
- Missverständnisse klären.
- Fehler vermeiden.

Es gibt die Möglichkeit einer anonymen Beschwerde.

Anonym bedeutet, dass man seinen Namen oder seine Telefonnummer nicht sagen muss.

Es ist in Ordnung, sich anonym zu beschweren.

Es gibt aber auch Nachteile:

- Wenn Sie sich anonym beschweren, können wir nicht persönlich miteinander sprechen.
- Wir können dann keine Fragen zu dem Problem stellen.

Es hilft uns also sehr, wenn Sie Ihre Kontaktdaten angeben.

Das sind der Name und zumindest die Telefonnummer.

Wenn Sie die Beschwerde absenden, stimmen sie der Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten zu.

Wir speichern die Daten, bis das Problem geklärt ist.

Wir bearbeiten die Beschwerde innerhalb einer Woche.

Sie können die Beschwerde an diese Email senden: stephan.wagenhofer@integrationwien.at

Sie können die Beschwerde auch persönlich abgeben oder per Post schicken.

Die Adresse lautet:

integration wien
Tannhäuserplatz 2/1
1150 Wien

Die Beschwerde kann vertraulich behandelt werden.

Das bedeutet, dass nur wenige Menschen davon erfahren.

Nämlich nur die Menschen, die bei der Lösung des Problems helfen.

Die Vertraulichkeit endet, wenn es notwendig ist.

Zum Beispiel, wenn wir für die Klärung des Problems Hilfe benötigen.

Wir fragen dann bei jemandem um Hilfe, der sich gut auskennt.

Diese Person bekommt dann Ihre Kontaktdaten.

Soll die Beschwerde vertraulich behandelt werden?

ja

nein

Datum und Unterschrift: _____