

FAQ – Ausführliche Informationen zum Angebot Beratungsstelle für (Vor-) Schulische Integration

Sie haben Fragen rund um **Integration, Inklusion, Bildung und Unterstützung** für Ihr Kind? Hier erfahren Sie, wie wir Sie unterstützen können:

Integration in Kleinkinder- und Kindergartengruppen

Sie fragen sich zum Beispiel:

- Wie bekomme ich einen integrativen Betreuungsplatz für mein Kind?
- Welche Betreuungsformen gibt es (Städtischer/Privater Kindergarten, Kindergruppe, Tageseltern)?
- Ich möchte wieder arbeiten, aber mein Kind muss früh abgeholt werden – welche Möglichkeiten gibt es?
- Es gibt Schwierigkeiten oder Konflikte im Kindergarten – wie kann ich damit umgehen?
- Wie gelingt der Übergang vom Kindergarten in die Volksschule und worauf sollte ich achten?

→ Wir informieren, beraten und unterstützen Sie in allen Fragen der frühkindlichen Bildung.

Integration in der Pflichtschule

Typische Fragen sind:

- Welche Schulform kann mein Kind besuchen (Volksschule, Mittelschule, AHS-Unterstufe, Polytechnische Schule, Einjährige Fachschule für wirtschaftliche Berufe)?
- Was tun, wenn mein Schulwunsch von Behörden oder Schulen abgelehnt wird?
- Wie kann ich meinen Wunsch durchsetzen und welche Rechte habe ich?
- An welche Stellen kann ich mich wann wenden?
- Was bedeutet sonderpädagogischer Förderbedarf (SPF) und wer stellt ihn fest?
- Nach welchen Lehrplänen kann mein Kind unterrichtet werden – und wer entscheidet darüber?
- Welche Hilfsmittel oder Unterstützungsmaßnahmen gibt es und wie werden sie beantragt?
- Was tun, wenn es in der Integrationsklasse meines Kindes zu Problemen kommt?
- Wie gelingt der Übergang von der Volksschule in die Mittelschule oder AHS-Unterstufe und worauf soll ich achten?

→ Wir unterstützen Sie fachlich und rechtlich, damit Sie gut informiert Entscheidungen treffen können.

Integration in der Nachmittagsbetreuung und in den Ferien

Häufige Fragen sind:

- Hat mein Kind rechtlichen Anspruch auf Nachmittags- und Ferienbetreuung?
- Welche Betreuungsformen gibt es?
- Wo finde ich passende integrative Angebote?
- Was tun, wenn es in der Nachmittagsbetreuung zu Problemen kommt?

→ Wir unterstützen Sie bei der Suche nach geeigneten Angeboten und bei Schwierigkeiten.

Unterstützung im Umgang mit Fachkräften und Behörden

Wir begleiten Sie, wenn:

- Sie Termine im Kindergarten, in der Schule, im Hort oder in der Nachmittagsbetreuung haben.
- Sie gegen einen Bescheid berufen möchten und Hilfe bei der Formulierung brauchen.

Informationen zu finanziellen und sozialen Leistungen

Wir informieren über:

- Rechtliche Ansprüche auf Erhöhte Familienbeihilfe, Pflegegeld und weitere Leistungen.
- Unterstützung bei Berufungen gegen Bescheide.
- Alltagsentlastende Angebote (z. B. familienentlastende Dienste).
- Selbsthilfegruppen, Veranstaltungen und Interessensvertretungen.

VorSchulische Beratung – Ihre Anlaufstelle für inklusive Bildung und Teilhabe.

Unser Angebot umfasst:

- Persönliche, telefonische, schriftliche und Online-Videoberatung.
- Beratung in vielen Sprachen.
- Begleitung zu Gesprächen und Terminen.
- Vermittlung von Kontakten zu zuständigen Stellen und Organisationen.

Zusätzlich bieten wir:

- Elternveranstaltungen
- Vernetzung und Kooperation mit Behörden, Kindergärten, Schulen u. a.
- Aufzeigen und Vertretung der Anliegen von Eltern und Kindern mit Behinderungen

Unser Angebot ist individuell, vertraulich, freiwillig, unbürokratisch und kostenlos.

Kontakt	Öffnungszeiten
Beratungsstelle für (Vor-) Schulische Integration Integration Wien Tannhäuserplatz 2/1.Stock 1150 Wien Tel. 01/789 26 42 – DW 12, DW 22 oder DW 31 E-Mail: lernen@integrationwien.at http://www.integrationwien.at/schule 	Montag bis Donnerstag: 09:00 – 15:00 Uhr Freitag: 09:00 – 13:00 Uhr Termine nach Vereinbarung (auch außerhalb der Öffnungszeiten möglich). Persönliche und Online-Videoberatung nur mit Termin. 